

Описание функциональных характеристик

«DucatPay»

Содержание

Список терминов и сокращений	3
1 Введение	4
1.1 О сервисе	4
2 Описание функциональных характеристик	5
2.1 API DucatPay	5
2.2 Личный кабинет DucatPay	7
3 Системные требования	9
4 Контактная информация	10
4.1 Информация о юридическом лице компании.....	10
4.2 Контакты технической поддержки	10

Список терминов и сокращений

Термин/Сокращение	Определение
DucatPay	Процессинговый сервис, предоставляющий услуги интернет-эквайринга для электронной коммерции и онлайн-торговли
Покупатель	Физическое лицо, осуществляющее оплату товаров или услуг
Мерчант	Продавец или компания, которая продает товары или услуги и принимает онлайн-платежи от Покупателей
Платеж	Процесс приема денежных средств за предложенные товары или услуги
Выплата	Процесс перевода денежных средств со счета организации на банковскую карту физического лица
Банк-эквайер	Банк, осуществляющий первичную обработку транзакций по банковским картам, в пользу Мерчанта — клиента этого банка
Банк-эмитент	Банк, выпустивший и обслуживающий карту плательщика (физическое лицо), участвует в проведении операций
Виртуальный кошелек	Сущность в DucatPay, в рамках которой ведется учет баланса виртуальных денежных средств
Возврат платежа	Возврат денежных средств Покупателю
Двухстадийный платеж	Платеж, который включает выполнение двух операций: блокирование средств на карте и завершение авторизации — списание
Инвойс	Документ, который Мерчант выставляет Покупателю в качестве требования платежа. Содержит информацию о деталях сделки
ЛК	Личный кабинет
Магазин	Торговая точка Мерчанта в DucatPay, необходимая для работы с платежными операциями
Одностадийный платеж	Платеж, состоящий из единственной операции — прямого списания средств с карты Покупателя
Платежное поручение	Документ, на основании которого банк по поручению Мерчанта переводит деньги на счет Покупателя
Платежная форма	Форма для ввода банковских реквизитов и проведения онлайн-оплаты
Публичный ключ	Криптографический код, используемый для подтверждения при получении уведомлений
Рекуррентный платеж	Платеж, который происходит регулярно или автоматически по инициативе Мерчанта, без необходимости повторного ввода платежных данных и прохождения 3DS проверки со стороны Покупателя
Цифровая личность	Сущность в DucatPay, которая соответствует ID организации для проведения выплат
3D-Secure, 3DS	Протокол двухфакторной аутентификации Покупателя при проведении платежа
API (Application programming interface)	Программный интерфейс приложения, который позволяет Мерчанту взаимодействовать с DucatPay
HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure)	Безопасный протокол передачи данных в сети Интернет
Webhook	Способ отправки уведомлений при воспроизведении определенных событий

1 Введение

Настоящий документ описывает функциональные характеристики программного обеспечения «DucatPay» (далее — DucatPay, сервис), включая системные требования и контактную информацию.

1.1 О сервисе

DucatPay — процессинговый сервис, предоставляющий услуги интернет-эквайринга для электронной коммерции и онлайн-торговли.

Функциональность сервиса охватывает как прием платежей с банковской карты Покупателя за товары или услуги, так и осуществление выплат денежных средств на банковские карты физических лиц.

Сервис включает в себя:

1. Личный кабинет (ЛК) — веб-приложение для мониторинга, аналитики и создания отчетов по операциям.
2. API — техническая реализация взаимодействия с сервисом.

Доступ к веб-приложению осуществляется с помощью браузера, запускаемого на персональном устройстве пользователя. Интеграция с API реализуется средствами программного обеспечения пользователя.

2 Описание функциональных характеристик

Функциональность DucatPay доступна после регистрации организации в сервисе и получения API-ключа.

API и ЛК DucatPay структурированы в соответствии с двумя основными функциональными направлениями: платежами и выплатами.

2.1 API DucatPay

Группа методов «Платежи»

С помощью DucatPay можно принимать денежные средства (платежи) за предложенные товары или услуги с использованием платежной формы.

Для работы с платежами через API доступны следующие функции:

1. Создание инвойса

Создание инвойса, содержащего информацию о деталях сделки, который Мерчант выставляет Покупателю в качестве требования платежа.

2. Проведение платежа

Проведение платежа — оплата инвойса через списание денежных средств с банковской карты Покупателя.

Платеж может состоять из одной или нескольких последовательных операций. В случае одностадийного проведения платежа денежные средства списываются с банковской карты Покупателя сразу. При двухстадийном платеже денежные средства удерживаются (холдируются) банком-эмитентом на определенный срок до момента подтверждения покупки Мерчантом или возврата платежа Покупателю.

Проведение онлайн-платежей доступно через платежную форму DucatPay или собственную платежную форму Мерчанта.

3. Возврат платежа

Платеж можно вернуть полностью или частично. При возврате обязательно указывается причина и сумма возврата.

4. Создание рекуррентного платежа

Создание платежа, который происходит регулярно или автоматически по инициативе Мерчанта, без необходимости повторного ввода платежных данных и прохождения 3DS проверки со стороны Покупателя.

Чтобы создать и провести рекуррентный платеж, необходим ранее оплаченный Покупателем инвойс с разрешением запомнить реквизиты банковской карты и согласием на условия проведения рекуррентных платежей.

Группа методов «Выплаты»

Через DucatPay можно отправлять денежные средства физическим лицам по реквизитам банковских карт. Например, оплачивать услуги исполнителей или контрагентов, выплачивать маркетинговые вознаграждения и т.д.

 DucatPay не работает с реальными денежными средствами организации.

Для работы с выплатами через API доступны следующие функции:

1. Создание цифровой личности

Создание ID организации для проведения выплат. Одна организация может иметь несколько цифровых личностей для отдельного учета и разных сценариев использования.

2. Создание виртуального кошелька

Управление выплатами происходит через создание виртуального кошелька в DucatPay. Кошелек необходим для ведения учета выплат в сервисе и не отражает реальный счет организации. Баланс кошелька пополняется только виртуальными денежными средствами через обращение в [техническую поддержку](#). Одна цифровая личность может иметь несколько виртуальных кошельков.

3. Проведение выплаты

Процесс отправки денежных средств физическому лицу. Сервис передает запрос о выплате в банк-эквайер, который производит выплату с расчетного счета организации по указанным реквизитам.

 Возврат выплат недоступен через DucatPay.

2.2 Личный кабинет DucatPay

ЛК DucatPay также разделен по процессам платежей и выплат. Переключение между направлениями осуществляется через верхнее меню.

Меню «Платежи»

Для работы с платежами в ЛК доступны следующие разделы и возможности в них:

Раздел «Магазины»

- Ознакомиться со списком магазинов, созданных для организации.
- Посмотреть контактную информацию по магазину.
- Получить и скопировать ID магазина.
- Заморозить и активировать магазин.

Раздел «Аналитика»

- Просмотреть сводную статистику по операциям платежей по ключевым метрикам.

Раздел «Операции»

- Найти и просмотреть информацию по инвойсам, платежам и возвратам. Подробная информация хранится в карточке операции.
- Совершить возврат платежа.
- Скачать платежное поручение.
- Погасить инвойс.

Раздел «Отчеты»

- Ознакомиться со списком сформированных отчетов.
- Выполнить поиск по списку сформированных отчетов и платежных поручений.
- Сформировать отчет по реестру операций платежей за указанный период.
- Скачать отчет в формате *.xlsx.
- Отменить отчет.

Раздел «Интеграция»

- Получить и скопировать API-ключ.
- Ознакомиться со списком созданных Webhook-уведомлений для событий, связанных с платежами.
- Создать Webhook-уведомление.
- Скопировать публичный ключ Webhook-уведомления.
- Удалить Webhook-уведомление.

Меню «Выплаты»

Для работы с выплатами в ЛК доступны следующие разделы и возможности в них:

Раздел «Кошельки»

- Ознакомиться со списком виртуальных кошельков организации.
- Просмотреть состояние счета виртуального кошелька.
- Посмотреть операции, проведенные через виртуальный кошелек.

Раздел «Пополнения»

- Посмотреть информацию о пополнениях виртуальных кошельков.

Раздел «Операции»

- Найти и просмотреть информацию по выплатам. Подробная информация хранится в карточке выплаты.
- Скачать платежное поручение.

Раздел «Интеграция»

- Ознакомиться со списком созданных Webhook-уведомлений для событий, связанных с выплатами.
- Создать Webhook-уведомление.
- Скопировать публичный ключ Webhook-уведомления.
- Удалить Webhook-уведомление.

3 Системные требования

ЛК DucatPay доступен для работы на всех видах устройств, поддерживающих работу браузера, такими как:

- персональный компьютер (ПК);
- ноутбук;
- планшет;
- мобильный телефон.

Для корректной работы в ЛК устройство пользователя должно обладать минимальными техническими характеристиками, приведенными в таблице 1.

Таблица 1 — Минимальные технические характеристики

Характеристики	Требование
Оперативная память	Не менее 0,5 Гб
Свободное место на диске	Не менее 100 Мб
Тип интернет-соединения	Ethernet, Wi-Fi
Скорость интернет-соединения	Не менее 128 Кбит/с

Требования к операционным системам и браузерам, установленным на устройстве пользователя, приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Требования к операционным системам и браузерам

Операционная система и версия	Браузеры
Windows: 8/8.1, 10, 11	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Edge версии 122 и выше.• Яндекс Браузер версии 20.6 и выше.• Google Chrome версии 109 и выше.• Firefox версии 102 и выше.• Opera версии 95 и выше
Linux: <ul style="list-style-type: none">• Ubuntu 18.04 и выше.• Debian 10 и выше.• Fedora 32 и выше	<ul style="list-style-type: none">• Google Chrome версии 115 и выше.• Яндекс Браузер версии 20.6 и выше.• Firefox версии 110 и выше.• Opera версии 75 и выше
Android: 8.0 и выше	
macOS: Big Sur 11.7.10 и выше	
iOS и iPadOS: 15.8.3 и выше	<ul style="list-style-type: none">• Safari версии 14 и выше.• Firefox версии 110 и выше.• Opera версии 75 и выше.• Яндекс Браузер версии 20.6 и выше.• Google Chrome версии 115 и выше

Взаимодействие с API DucatPay должно осуществляться по защищенному протоколу (HTTPS). HTTP-запросы по не зашифрованному каналу не поддерживаются.

4 Контактная информация

4.1 Информация о юридическом лице компании

Название компании: ООО "Дукат"

Юридический адрес: 630132, г. Новосибирск, ул. Красноярская, д. 35, БЦ
Гринвич

ИНН: 5405072651

ОГРН: 1225400015730

Е-mail: hello@ducatpay.com

Тел./факс: [+7 \(913\) 902 79 72](tel:+7(913)9027972) — Андрей Берегич

4.2 Контакты технической поддержки

Техническая поддержка DucatPay осуществляется по электронной почте support@ducatpay.com с 05:00 до 22:00 по московскому времени, за исключением выходных и праздничных дней. Время ответа на обращение — сутки.